

Criteri di analisi delle risposte dei genitori al questionario sulla percezione del servizio scolastico

Linee generali di selezione dei
dati ritenuti più significativi

Risposte dei genitori

- Nel questionario non era chiaro che fosse necessario specificare la scuola di appartenenza distinguendo tra Manzoni e Rayneri. Questo ha generato un fraintendimento che ha reso necessaria una nuova analisi delle risposte mantenendo come valide solo quelle della scuola secondaria.

Sezione accoglienza e relazione

- Sembrano essere un po' più soddisfatti dell'**accoglienza** (oltre il 50%) i genitori degli allievi della scuola Keller e Manzoni
- La seconda domanda presenta una leggera ambiguità di interpretazione, noi l'abbiamo intesa come focalizzata sulla **comunicazione da parte della scuola ai genitori**, nel complesso il 66% dei genitori si dichiara abbastanza soddisfatto, dato che si mantiene stabile anche per la Manzoni e per la Keller (dove non si manifesta nessun soggetto completamente insoddisfatto).

Sezione accoglienza e relazione

- In generale per quanto riguarda i **servizi come la mensa, pre e post scuola, ecc.** risultano essere completamente insoddisfatti in Keller 3 su 20, in Manzoni 5 su 34. Considerando che molti hanno indicato anche la risposta numero 3 (da noi interpretata come poco soddisfatto), questo risulta essere uno degli aspetti su cui **puntare l'attenzione in futuro.**

Sezione accoglienza e relazione

- Per **l'orario della segreteria** tutti paiono essere piuttosto soddisfatti.
- Per la possibilità di **incontro e dialogo con gli insegnanti** una componente significativa dei genitori pare essere piuttosto soddisfatta, oltre l'80%.
- Per quanto riguarda il **dialogo dei docenti con gli alunni e le informazioni sulle difficoltà e sui progressi** da essi raggiunti, sia in Manzoni che in Keller i genitori paiono piuttosto soddisfatti, vicini al 90%.

Sezione accoglienza e relazione

- Il **POF** pare non essere ancora sufficientemente condiviso, in Manzoni più del 33% non conoscono bene il POF, percentuale che diminuisce leggermente in Keller.
- L'informazione sulla **sicurezza** in Manzoni e in Keller pare essere efficace per almeno il 50% degli intervistati, possiamo davvero considerarla una percentuale sufficiente?
- Per quanto riguarda la **pulizia** dei locali della scuola, in Manzoni la percentuale di insoddisfazione è abbastanza bassa (20% circa), in Keller invece è vicina al 35%.

Sezione accoglienza e relazione

- Per quanto riguarda **l'integrazione** degli alunni, circa l'80% dei genitori della scuola Keller pare soddisfatto e in Manzoni si arriva quasi al 90%.

Sezione Didattica

- Del **piano annuale** delle attività in Manzoni più del 70% degli intervistati paiono essere soddisfatti, tuttavia il 25% afferma di essere poco o per nulla soddisfatto. Percentuale che si ripete quasi identica per quanto riguarda l'assegnazione dei compiti a casa e la relativa coerenza con la programmazione.
- In Keller il 90% è soddisfatto del piano annuale e l'80% giudica equilibrato e coerente il carico di lavoro a casa.

Didattica

Le nuove tecnologie, nella percezione delle famiglie, risultano essere poco utilizzate.

Sia in Manzoni che in Keller tale percezione si attesta attorno al 70%.

Didattica

- Il **dialogo con i figli** rispetto alle **attività svolte in classe** (e sui quaderni) risulta assiduo nella quasi totalità delle famiglie per entrambi gli istituti.
- Risultano invece un po' meno condivise in famiglia **le regole di comportamento proposte dagli insegnanti**, la percentuale si mantiene comunque su un valore vicino al 90%.

Sezione D, valutazione

- L' 85% dei genitori della Manzoni afferma di comprendere chiaramente **i criteri delle valutazioni** espresse dagli insegnanti. Tale percentuale sale al 95% in Keller.
- Quasi la totalità dei genitori sia in Manzoni che in Keller dichiara di ritenere più utile il **colloquio con gli insegnanti** rispetto alla valutazione scritta:
 - per conoscere i punti di forza e di debolezza dei propri figli;
 - per essere informati del comportamento a scuola dei propri figli.

Valutazione

- Per la totalità dei genitori è fondamentale conoscere **quali difficoltà incontrino i propri figli nel processo di apprendimento**, e quali **azioni** gli insegnanti intraprendano **per migliorare e facilitare l'apprendimento degli allievi**.
- La valutazione è considerata utile per il miglioramento del percorso scolastico dei propri figli dall'85% dei genitori in Manzoni e dal 95% dei genitori in Keller.

Valutazione

- Solo il 59% dei genitori della Manzoni e il 55% di Keller ritengono che gli insegnanti di classe usino criteri di valutazione uniformi.
- Secondo il 67% in Manzoni e il 55% in Keller, **il voto di condotta** serve a migliorare il comportamento in classe degli alunni.

Valutazione

- Le valutazioni ottenute dagli alunni vengono commentate in casa da circa il 95% delle famiglie sia di Keller che di Manzoni.
- Il profilo finale del documento di valutazione è ritenuto utile dall'80% circa dei genitori in Manzoni e dall'85% in Keller.

Organi collegiali

L'assemblea di classe è ritenuta utile per discutere **aspetti organizzativi** da più dell'80% dei genitori sia in Manzoni che in Keller.

Rispetto all'utilità dell'assemblea per la **discussione dei singoli casi** degli alunni, in Manzoni quasi il 70% dei genitori la ritiene utile, la percentuale scende al 50% in Keller.

Didattica

- L'assemblea di classe è considerata utile per la **presentazione della programmazione dell'attività didattica** dal 85% in Manzoni e dal 100% in Keller.
- L'assemblea di classe è considerata utile per **l'organizzazione delle uscite didattiche** dal 76% in Manzoni e dal 60% in Keller

Didattica-Organi collegiali

- La **partecipazione** alle assemblee di classe è superiore all'80% in Manzoni e al 90% in Keller
- La **disponibilità ad assumere il ruolo di rappresentante dei genitori** nel consiglio di classe è circa del 30% in Manzoni e del 20% in Keller (del 17% in Manzoni e in Keller per il Consiglio d'Istituto).

Didattica-Organi collegiali

- Il Consiglio di Istituto è ritenuto utile in Manzoni da oltre l'80%, percentuale che si attesta al 70% in Keller. Tali percentuali si ripetono per quanto riguarda l'interesse verso la **conoscenza delle delibere** in Manzoni mentre i valori aumentano in Keller (80%).

Didattica-Organi collegiali

- I **regolamenti di istituto** sono ritenuti un **efficace completamento dell'attività educativa** da circa l'80% dei genitori in entrambi gli istituti.
- Quasi il 70% dei genitori in Manzoni ed il 55% in Keller, dichiara di aver **preso parte alle elezioni dei rappresentanti** dei consigli di classe.
- Si rivolgono ai genitori rappresentanti, al fine di **fare presenti problemi e proposte**, circa il 65% degli intervistati in entrambi gli istituti.

