

Funzione strumentale per le tecnologie

Ins. Fabrizio Ferrari
Istituto Comprensivo "A. Manzoni"
Anno scolastico 2009/2010

Premessa

La gestione delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione è diventata una cosa di primaria importanza per un'offerta formativa all'altezza della complessità in cui oggi la scuola è chiamata a intervenire. Le TIC oramai non coinvolgono solo la didattica, l'organizzazione delle classi o l'amministrazione dell'istituzione, ma possiedono una grande pregnanza valoriale e di continuità con il mondo che vive oltre la scuola e in cui i giovani e gli alunni sono immersi. Per questi motivi le TIC non possono più permettersi un ruolo marginale nella formazione ed educazione dei fanciulli e dei ragazzi, nell'organizzazione didattica delle attività legate agli ambiti disciplinari e nella proposta formativa più largamente intesa dell'istituzione.

I problemi nella scuola sicuramente sono numerosi, ma questi coinvolgono fortemente le TIC che hanno necessità, quantomeno inizialmente, di forti investimenti economici, ma soprattutto politici per mettere in condizione insegnanti, alunni e tutte le componenti dell'istituzione di poter sfruttare le risorse rese disponibili, risorse da distribuire sia nelle strutture materiali, quali calcolatori, connessioni a internet, realizzazione di laboratori e classi funzionali, sia nella formazione degli insegnanti che queste tecnologie dovranno utilizzare e mediare per gli alunni.

Le azioni intraprese

Il lavoro svolto, sinteticamente ha riguardato i seguenti ambiti intervento:

- la migrazione diffusa al sistema Linux;
- la ricognizione della dotazione hardware dell'Istituto;
- l'assistenza e la consulenza per l'utilizzo delle nuove tecnologie;
- il mantenimento di rapporti funzionali con i tecnici fornitori dell'assistenza software ed hardware;
- la ricognizione della Politica per un Uso Accettabile e sicuro della rete;
- lo sviluppo, l'arricchimento e l'aggiornamento del sito internet dell'Istituto.

Migrazione diffusa al sistema Linux

Al fine di massimizzare le prestazioni hardware, diminuire i costi di gestione e fare propri i vantaggi etici e di sicurezza degli applicativi a sorgente aperto ho provveduto, con l'aiuto indispensabile dei membri della commissione, alla transizione da sistemi proprietari Microsoft Windows a sistemi a sorgente aperto Linux, scegliendo la distribuzione "UBUNTU". Il passaggio è stato completato in due aule su tre ed è stato accompagnato da momenti di formazione dedicati a familiarizzare con il nuovo sistema. L'ambiente Linux è stato accolto abbastanza favorevolmente, anche se non senza qualche perplessità che spero vadano scomparendo con il progressivo utilizzo negli anni futuri.

Purtroppo le politiche scolastiche attuali e le risorse economiche disponibili non permetteranno di pagare per avere sistemi con software proprietario, pertanto l'unica soluzione per avere disponibili computer aggiornati e performanti è il sistema Linux che, tra l'altro a oggi è diventato facile e di immediato utilizzo.

È stato altresì implementato all'interno della rete un Network Attached Storage (NAS) che permette di salvare e avere disponibili i lavori degli alunni o i documenti dei docenti sempre e su qualunque computer si operi.

I laboratori sono stati "clonati" con applicativi specifici a sorgente aperto (Clonezilla), in modo tale che in qualsiasi momento si verifichi un malfunzionamento o un collasso del sistema operativo di qualunque macchina, questo possa essere ripristinato nel giro di pochi minuti.

Queste soluzioni hanno permesso di rendere i laboratori efficienti e sempre disponibili.

Ricognizione della dotazione hardware dell'Istituto

La dotazione materiale informatica e tecnologica presente nell'istituto risulta ampia e adeguata. L'aggiornamento dell'inventario ha richiesto diverso tempo perchè i computer da registrare e da dismettere sono numerosi.

Assistenza e consulenza per l'utilizzo delle nuove tecnologie

La commissione TIC al completo ha provveduto a fornire tutto il supporto possibile all'Istituto per il progetto "Scuola Digitale", destinato alla fornitura di Lavagne Interattive Multimediali (LIM), collaudando le LIM, riuscendo a risolvere in tempi brevi inconvenienti e imprevisti, e fornendo momenti di formazione per l'utilizzo didattico e tecnico delle stesse.

Personalmente ho provveduto altresì a fornire il supporto necessario per richiedere la fornitura delle Lavagne Interattive Multimediali per la Scuola Primaria.

La commissione si è anche impegnata per fare in modo che tutti i docenti fossero in grado di utilizzare le tecnologie prevedendo momenti di incontro e formazione nelle aule informatizzate. Gli incontri sono stati seguiti con interesse da molti docenti. Nei prossimi anni sarà utile attivare un percorso di tutoraggio efficace che sia in grado di accompagnare gli insegnanti nell'applicazione di quanto appreso in forma teorica.

Mantenimento di rapporti funzionali con i tecnici fornitori dell'assistenza software ed hardware

La necessità di manutenzione nelle aule informatizzate dell'Istituto ha richiesto fin da subito la figura di un tecnico competente sia in ambiente Windows, sia in ambiente Linux, che fosse in grado di intervenire con tempestività per risolvere i diversi problemi che si fossero presentati.

Il contratto di assistenza è stato rinnovato alla R&S Informatica, anche per la scuola Keller: gli interventi richiesti sono stati puntuali e tempestivi, dimostrando serietà e competenza professionale.

La transizione a Linux al momento non ha causato problemi nell'assistenza o nella manutenzione.

Ricognizione della Politica per un Uso Accettabile e sicuro della rete

La rete internet, come ho già avuto modo di fare presente, è una grande risorsa ma presenta anche grandi pericoli, soprattutto per gli studenti della scuola del primo ciclo che stanno progressivamente acquisendo e maturando gli strumenti critici per affrontare i media e le nuove tecnologie. Per questo motivo ho provveduto a mantenere operativo e monitorare l'accesso a internet attraverso il servizio online OpenDNS, estendendolo alla Scuola Secondaria di I grado "H. Keller".

La PUA è stata quindi rivista, condivisa con i docenti della scuola Keller e poi pubblicata sul sito internet dell'Istituto sensibilizzando gli insegnanti affinché ne dessero informativa agli studenti, così da essere acquisita quale regolamento.

Sviluppo, arricchimento e aggiornamento del sito internet dell'Istituto

Il sito web è sicuramente uno strumento comunicativo efficace e immediato e riveste un ruolo significativo per l'istituzione scolastica. Quanto reso disponibile durante l'anno

passato presenta molteplici risorse e un servizio di autenticazione che permette una gestione “per livelli” delle informazioni pubblicate.

Nelle aree riservate ho disposto online tutta la principale modulistica dell'Istituto e, in particolare per i docenti, sono implementati diversi servizi finalizzati a una migliore e maggiore gestione delle informazioni. Dal sito web è infatti possibile prendere visione delle circolari provinciali, del regolamento d'Istituto, sono disponibili i materiali legati ai corsi di formazione e infine, è possibile prendere visione delle disponibilità e prenotare le principali aule e risorse didattiche quali palestre, laboratori informatizzati o video, videoproiettori e videocamera.

Il sito web è stato presentato in diverse occasioni a tutto il personale dell'istituto di tutte le scuole e mi auguro che siano sempre più i docenti interessati a utilizzarlo come una vera e propria risorsa didattica oltreché informativa.

Conclusioni

Considerato quanto svolto questo anno scolastico da me e dai membri della commissione, sarebbe ora opportuno mantenere quanto realizzato e progressivamente ampliare le conoscenze e le competenze dei docenti in ambito tecnologico in modo da poterne usufruire in classe con gli studenti.

Torino, 14 giugno 2010

Fabrizio Ferrari