

Reale Scuola

Servizi Assicurativi e Previdenziali
per la Scuola

COSA FARE IN CASO DI INFORTUNIO

In caso di infortunio, la Segreteria dell'Istituto Scolastico denuncia il sinistro all'Agenzia Reale Mutua Torino Antonelliana, tramite indicazione su apposito registro. Da questo momento la pratica di sinistro è aperta e tutte le garanzie previste dalla Polizza Reale Scuola sono operative.

Si ha tempo due anni dalla data dell'infortunio, secondo quanto previsto dalle condizioni di assicurazione, per la richiesta dell'indennizzo.

È necessario **raccogliere la documentazione medica e di spesa** relativa all'infortunio:

- Certificazioni mediche (diagnosi, prescrizioni, referti, ecc.) e, in caso di ricovero, cartelle cliniche e/o referti chirurgici;
- Fatture e ricevute fiscali, ricevute di pagamento, tickets e quietanze **(in originale)**.

A guarigione avvenuta, rivolgersi alla Segreteria della Scuola che provvederà ad inoltrare la richiesta di rimborso, allegando la documentazione di cui sopra.

Successivamente si verrà contattati direttamente dal Centro di Liquidazione dedicato di Reale Mutua per la definizione della pratica e per fornire eventuali ulteriori indicazioni.

Nel caso in cui la guarigione non dovesse avvenire entro due anni dalla data dell'infortunio, sarà necessario inviare una comunicazione all'Agenzia Reale Mutua Torino Antonelliana, **per interrompere i termini di prescrizione**. Tale interruzione, ove necessario, andrà rinnovata ogni due anni.

L'Agenzia Reale Mutua Torino Antonelliana, come sempre, resta a disposizione per qualsiasi dubbio o eventuali informazioni.

Per i limiti e le esclusioni si rimanda ai Fascicoli Informativi disponibili in Agenzia e su www.realemutua.it
Società Reale Mutua di Assicurazioni - Via Corte d'Appello, 11 - 10122 Torino - Iscritta al Registro delle
Imprese di Torino - R.E.A. n. 9806 - Indirizzo PEC: realemutua@pec.realemutua.it

 **REALE
MUTUA**

REALE GROUP

TOGETHER WE

AGENZIA DI TORINO ANTONELLIANA
Piazza Cavour, 8A - 10123 Torino - Tel. 011 8600911 - Fax 011 8141327

A TITOLO ESEMPLIFICATIVO:

Danni a occhiali/lenti

Indichiamo qui di seguito la documentazione necessaria per la gestione della pratica e la liquidazione dei danni subiti da occhiali/lenti in ambito scolastico, in presenza di un sinistro indennizzabile o rimborsabile.

- In caso di **riparazione** dell'occhiale occorre presentare fattura/ricevuta fiscale con indicazione della riparazione effettuata.
- In caso di **sostituzione** di montatura/lenti o entrambe occorre presentare sempre **montatura/lenti danneggiate e fattura di ACQUISTO della montatura o lente/i danneggiate**. In tal caso sarà possibile effettuare il rimborso dell'importo relativo all'oggetto danneggiato.
- Se non si è più in possesso della fattura di acquisto dell'occhiale danneggiato, presentare la **fattura di RIACQUISTO** del nuovo occhiale (o lente/i): in questo caso si procederà alla liquidazione dell'importo della fattura, con applicazione di un degrado d'uso in ragione delle condizioni e della vetustà dell'occhiale danneggiato.

La documentazione può essere consegnata alla scuola. In mancanza dei documenti necessari, il competente Ufficio di Liquidazione Danni dell'Assicurazione provvederà a richiedere a mezzo posta direttamente all'interessato ciò che occorre.

Infortunio ai denti

In caso di infortunio ai denti, che non abbia richiesto l'intervento del Pronto Soccorso, è necessario sottoporre l'infortunato ad una **visita dentistica, entro dieci giorni** dall'incidente.

Il referto medico dentistico sarà indispensabile per l'efficacia delle garanzie e dovrà essere consegnato, unitamente alla documentazione indicata sul retro, alla Segreteria della Scuola che provvederà all'inoltro della richiesta di rimborso.

A questo proposito vi segnaliamo che è possibile contattare i Centri Dentistici Convenzionati sotto indicati, con i quali è stata stipulata un'interessante **convenzione** che in caso di infortunio ai denti offre all'assicurato la possibilità di **ricevere direttamente le cure necessarie, senza esborso di denaro, entro il limite del massimale previsto in polizza**:

- **NETTUNO DOTT. ALBERTO STUDIO ODONTOIATRICO**
Via della Libertà, 19 - 10073 Ciriè (TO)
Tel. 011/9206582
Via Umberto I, 17 - 10074 Lanzo (TO)
Tel. 0123/27616
- **CAPPELLA DOTT. MASSIMO STUDIO ODONTOIATRICO**
Corso Re Umberto, 79 - 10128 Torino
Tel. 011/5817558 - Fax 011/5817558
Via Milocco, 6 - 10040 Leini (TO)
Tel. 011/9974437
Via San Martino, 24 - 10024 Moncalieri (TO)
Tel. 011/6402915
- **SAN MAURIZIO CENTRO MEDICO ODONTOIATRICO**
Via Chiampo, 13/15 - 10064 Pinerolo (TO)
Tel. 0121/794996
- **DOLZA DOTT. MAURO STUDIO ODONTOIATRICO**
Via Settimo, 83 - 10099 San Mauro Torinese (TO)
Tel. 011/8985456
- **VAIRA D.SSA VANETTA**
Corso Vittorio Emanuele II, 68 - 10121 Torino
Tel. 011 539258
- **CENTRO DENTISTICO RIVOLI**
Corso Susa, 242 - 10098 Rivoli (TO)
Tel. 011 9531606
- **STUDIO CRISTALDENT**
Via C. Canonico Balma, 39 - 10040 Rivalta (TO)
Tel. 011 9093145
- **OASI MEDICA**
Viale Papa Giovanni XXIII, 8/3 - 10092 Beinasco (TO)
Tel. 011 3589219

MODULO DI ACCOGLIENZA DA PRESENTARE AI CENTRI DENTISTICI CONVENZIONATI

COGNOME _____ NOME _____

DATA DI NASCITA _____ Allievo Adulto DATA DELL'INFORTUNIO _____

I centri sono aperti dalle ore 8,30 alle 19,30 con orario continuato dal lunedì al venerdì.

Per informazioni e prenotazioni telefonare ai numeri sopra indicati.

Timbro e Firma dell'Istituto

Il presente documento costituisce un estratto delle condizioni di assicurazione convenute, il cui testo completo, al quale si deve fare riferimento per gli effetti dell'Assicurazione, verrà consegnata, unitamente al fascicolo informativo, dall'Istituto Scolastico contraente.

 **REALE
MUTUA**

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI CONFORME A QUANTO PREVISTO DALL'ALLEGATO 3 AL REGOLAMENTO IVASS N. 40/2018.

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
 - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

ALLEGATO 4

I Lloyd's sono il mercato assicurativo per i rischi speciali leader al mondo, con attività in oltre 200 Paesi e territori e sono, spesso, i primi ad assicurare rischi nuovi, complessi o insoliti. Vantano al loro interno una superlativa concentrazione di competenze e di talenti speciali di sottoscrizione, sostenuti da eccellenti ratings finanziari, che abbracciano l'intero mercato.

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del D.Lgs. 209/2005 Codice delle Assicurazioni ("Codice").

PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Cognome: FAUCIGLIETTI

Nome: Paolo

Numero iscrizione al Registro: E000051740 Data iscrizione al Registro: 05/03/2007

Iscritto nella Sezione E in veste di Addetto all'attività di intermediazione al di fuori dei locali dell'intermediario principale

Sedi Operative: PIAZZA CAVOUR, 8/A - 10123 TORINO

Recapito Telefonico: 3484120175

Sito Internet:

Indirizzo email: paolo.fauciglietti@realeantonelliana.it

Ragione Sociale dell'intermediario per il quale è svolta l'attività (Agente): RUSSO FASOLO VIGLIANCO BENAZZO S.R.L.

Sedi legale/operative dell'intermediario per il quale è svolta l'attività (Agente): PIAZZA CAVOUR, 8/A 10123 TORINO TO

PEC Gestione: realeantonelliana@pec.it

Numero iscrizione al Registro dell'intermediario per il quale è svolta l'attività (Agente): A000569999

I prodotti offerti sono della Società Reale Mutua Assicurazioni (per completezza v. Parte II).

L'autorità competente alla vigilanza per l'attività di intermediazione assicurativa svolta è l'IVASS.

Gli estremi identificativi e di iscrizione relativi all'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (<http://www.ivass.it>).

PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

L'intermediario **non è detentore** di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

L'intermediario per il quale è svolta l'attività (Agente) **non è detentore** di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazioni o impresa controllante imprese di assicurazioni è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale è svolta l'attività.

L'intermediario propone i contratti della Società Reale Mutua Assicurazioni.

L'intermediario per il quale è svolta l'attività (Agente) propone contratti della Società Reale Mutua Assicurazioni e di alcuni assicuratori Lloyd's.

CON RIGUARDO AL CONTRATTO PROPOSTO:

L'INTERMEDIARIO NON FORNISCE UNA CONSULENZA AI SENSI DELL'ART. 119-TER COMMA 3, DEL CODICE PER L'ATTIVITA' DI DISTRIBUZIONE ASSICURATIVA SVOLTA. L'INTERMEDIARIO RICEVE UNA COMMISSIONE INCLUSA NEL PREMIO ASSICURATIVO.

Ai sensi delle disposizioni di cui all'articolo 9 del Regolamento Isvap n° 23/2008, concernente la disciplina della trasparenza dei premi e delle condizioni del contratto nell'assicurazione obbligatoria per i veicoli a motore e i natanti, si informa che tali contratti sono intermediati solo per conto della Società e che i livelli provvigionali massimi (suddivisi per le diverse categorie di veicoli/natanti) percepiti dall'intermediario (Agente), per ogni contratto concluso, sono quelli di seguito indicati.

Responsabilità Civile Veicoli a Motore e Natanti

Settore I	autoveicoli (esclusi autotassametri), autoveicoli per trasporto promiscuo	10.32 %
Settore II	autotassametri	7.94 %
Settore III	autobus e autosnodati	7.94 %
Settore IV	- motocarri, mototrattori, motoveicoli per trasporti specifici, motoveicoli per uso speciale, quadricicli a motore, ciclomotori destinati al trasporto di merci	7.94 %
	- autocarri, trattori stradali, autoveicoli per trasporti specifici, autoveicoli per uso speciale, autotreni, autoarticolati, autocaravan, mezzi d'opera	
Settore V	- ciclomotori non destinati al trasporto di merci, motocicli, motocarrozzette, motoveicoli per trasporto promiscuo	7.94 %
	- quadricicli leggeri	
Settore VI	macchine operatrici	7.94 %
Settore VII	macchine agricole	7.94 %
Settore VIII	natanti ad uso privato	7.94 %
Settore IX	natanti ad uso pubblico	7.94 %

Nota Bene

I livelli provvigionali sono espressi in valore percentuale in rapporto al premio globale, comprensivo di imposte e contributo al Servizio Sanitario Nazionale, relativo alla garanzia Responsabilità Civile Auto e Natanti e calcolati ipotizzando l'applicazione dei Tributi Erariali con un'aliquota pari al 12,50%.

Le modifiche delle imposte sull'assicurazione RC Auto, praticabile dalle province a seguito dell'entrata in vigore del D.Lgs. n. 68/2011 (c.d. "federalismo fiscale"), possono determinare la variazione del valore percentuale delle provvigioni di cui sopra.

In ogni caso nei documenti contrattuali verrà indicata la provvigione effettivamente percepita dall'intermediario principale.

PARTE III - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Si dichiara che:

1. I premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.
2. L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
3. Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa o all'intermediario, nonché di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente, come da informativa allegata al presente modello.

Informativa ai sensi dell'art. 10 decies Reg. Isvap 24/2008

Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a Reale Mutua Assicurazioni - Servizio "Buongiorno Reale" - via Corte d'Appello 11, 10122 Torino, Numero Verde 800 320 320 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 011 7425420, e-mail: buongiornoreale@realemutua.it, o all'intermediario assicurativo indicato nell'allegato 4 conforme al regolamento IVASS n° 40 del 2 Agosto 2018.

La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS con una delle seguenti modalità:

- via posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale 21, 00187 Roma;
- via fax 06/42133353 oppure 06/42133745;
- via pec all'indirizzo ivass@pec.ivass.it;

corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Il reclamo andrà presentato utilizzando il modello predisposto dall'IVASS e reperibile sul sito www.ivass.it - Guida ai reclami; su tale sito potrà reperire ulteriori notizie in merito alle modalità di ricorso ed alle competenze dell'ente di controllo. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria.

In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet www.Ivass.it

Potrà inoltre trovare tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sul sito Internet www.realemutua.it.

Le segnaliamo inoltre che, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, potrà avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, tra i quali Le segnaliamo:

Procedura di conciliazione paritetica Ania/Associazioni dei Consumatori

In caso di controversia in materia di risarcimento di danni da circolazione di veicoli, con richiesta di risarcimento non superiore a 15.000,00 euro, è possibile ricorrere alla procedura di conciliazione tra Ania e Associazione dei Consumatori.

E' sufficiente rivolgersi ad una delle Associazioni dei Consumatori che hanno aderito all'accordo ed il cui elenco è reperibile, unitamente a maggiori informazioni sul sito Internet www.realemutua.it.

In caso sussistano le condizioni previste dall'Accordo, l'Associazione fa compilare e sottoscrivere dall'assicurato uno specifico modulo nel quale vengono richiesti dati anagrafici, i riferimenti assicurativi essenziali, le circostanze che portano alla richiesta di conciliazione. Nel documento è altresì prevista una sezione in cui l'assicurato conferisce mandato al conciliatore dell'Associazione dei consumatori prescelta a transigere la controversia.

Negoziazione assistita

In caso di controversia in materia di risarcimento di danni da circolazione di veicoli, indipendentemente dal valore della controversia, qualora si intenda intraprendere un'azione giudiziale dovrà essere previamente esperita la procedura di negoziazione assistita ai sensi della legge n. 162/2014.

La procedura di negoziazione assistita consiste nell'invitare l'Impresa alla sottoscrizione di una convenzione mediante la quale le parti convengono di cooperare per risolvere in via amichevole una controversia tramite l'assistenza degli avvocati. A seguito dell'attività di negoziazione vera e propria, può seguire un accordo che, se sottoscritto dalle parti e dagli avvocati che le assistono, diviene vincolante circa gli obblighi in esso previsti e permette la soluzione della controversia.

Commissione di Garanzia

Reale Mutua ha costituito un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino e-mail commissione.garanziaassicurato@realemutua.it. La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti di Reale Mutua in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Reale Mutua. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Reale Mutua, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni.

Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.realemutua.it.

Mediazione per la conciliazione delle controversie

In caso di controversia in materia di risarcimento del danno derivante da responsabilità medica e sanitaria o in materia di contratti assicurativi, bancari o finanziari, qualora s'intenda intraprendere un'azione giudiziale, dovrà essere previamente esperita la procedura di mediazione prevista dal d.lgs. n. 28/2010 e successive modificazioni ed integrazioni. La mediazione non è obbligatoria negli altri casi e per le controversie relative al risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione dei veicoli.

Tale procedimento si svolge presso un organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, il cui elenco nonché il procedimento sono consultabili sul sito www.giustizia.it.

La mediazione si introduce con una domanda all'organismo nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia contenente l'indicazione dell'organismo investito, delle parti, dell'oggetto della pretesa e delle relative ragioni.

Le parti devono partecipare alla procedura di mediazione, già dal primo incontro, con l'assistenza di un avvocato.



COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE		CODICE FISCALE / PARTITA IVA	
ISTITUTO COMPRENSIVO KANZONI			
INDIRIZZO			
CORSO G. MARCONI 28			
CAP	LOCALITA'	PROVINCIA	
10125	TORINO	TO	
TELEFONO	FAX	CELLULARE	
E-MAIL		ALTRO	
TO ICB1900C@ISTRUZIONE.IT			

Informativa sulla tutela dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e successive modifiche e dell'art. 13 GDPR 679/2016 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali e in relazione ai dati personali che La riguardano e che formeranno oggetto del trattamento, La informiamo che:

RUSSO FASOLO VIGLIANCO BENAZZO S.R.L. in qualità di Titolare del trattamento intende acquisire, anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, o già detiene, alcuni Suoi dati, qualificati come personali, il cui trattamento viene effettuato nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale, al diritto ed alla protezione dei dati personali.

Saranno inoltre trattate anche categorie particolari di dati, che devono essere forniti da Lei in qualità di soggetto interessato o da terzi, ad esempio da contraenti di polizze collettive o individuali che La qualificano come assicurato, beneficiario, proprietario dei beni assicurati o danneggiato (come nel caso di polizze di responsabilità civile) oppure da banche dati che vengono consultate in fase pre assuntiva, proprietario dei beni assicurati o danneggiato (come nel caso di polizze di Cio' premesso, RUSSO FASOLO VIGLIANCO BENAZZO S.R.L. La Informa riguardo le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali raccolti e il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento, premettendo che i trattamenti avvengono nel contesto delle analisi obbligatorie per legge o regolamenti di settore.

regolamenti di settore.

FINALITA' DI TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA: Tutti i dati personali e sensibili da Lei conferiti, o già detenuti da RUSSO FASOLO VIGLIANCO BENAZZO S.R.L., oppure raccolti presso altri soggetti e presso altre banche dati, la cui consultazione è prevista per legge o per regolamento, costituiscono oggetto di trattamento. RUSSO FASOLO VIGLIANCO BENAZZO S.R.L. non dispone di mezzi illeciti per ottenere queste informazioni, che saranno utilizzate:

- per la gestione delle attività specifiche di RUSSO FASOLO VIGLIANCO BENAZZO S.R.L., quale intermediario assicurativo, e degli adempimenti obbligatori quali:
 - adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e di controllo;
 - realizzazione dell'attività di consulenza comprendente l'analisi dei Suoi bisogni e le valutazioni delle Sue esigenze assicurative e previdenziali, secondo quanto stabilito dalla normativa CEE 2002/92, dal Codice delle Assicurazioni (D.lgs. n. 209 del 7/9/2005), nonché dal Regolamento 5/2006 dell'ISVAP;
 - erogazione di consulenza e supporto finalizzate alla proposta di prodotti e servizi adeguati alle Sue esigenze;
 - gestione, consulenza e supporto in merito alle pratiche di sinistro con le Compagnie di Assicurazioni;
 - gestione, consulenza e supporto in merito alle pratiche di reclamo intentate dagli assicurati.
- per attività di marketing, di promozione commerciale propria o di terzi e di analisi (per cui saranno trattati esclusivamente i dati personali comuni, previo rilascio di opportuno consenso) quali
 - Informazione e/o promozione commerciale, per illustrare nuove opportunità di Suo possibile interesse, a mezzo posta, telefono o mediante comunicazioni elettroniche come e-mail, fax, messaggi Sms o MMS e altri sistemi automatizzati disponibili allo scopo, volte a far conoscere i nuovi servizi e prodotti assicurativi adeguati al Suo profilo di rischio e a migliorare prodotti e servizi offerti, così come imposto agli intermediari dalle vigenti normative, fermo restando il Suo diritto di opposizione, in tutto o in parte, per le suddette finalità
 - informazione e/o promozione commerciale, per illustrare nuove opportunità di Suo possibile interesse, a mezzo posta, telefono o mediante nuovi servizi e prodotti, anche di terzi, di cui RUSSO FASOLO VIGLIANCO BENAZZO S.R.L. è autorizzato da leggi, normative o appositi mandati e/o contratti, a curare la commercializzazione;
 - ricerche di mercato ed indagini sulla qualità dei servizi e sulla Sua soddisfazione, anche avvalendosi di società specializzate, con l'obiettivo di migliorare l'offerta di prodotti e servizi;
 - comunicazione dei Suoi dati personali verso soggetti terzi, operanti nel settore indicato nella relativa richiesta di consenso, per finalità di informazione e promozione commerciale di prodotti o servizi da parte degli stessi.
 - profilazione volta ad analizzare i Suoi bisogni e le Sue esigenze assicurative per l'individuazione, anche attraverso elaborazioni elettroniche, dei possibili prodotti o servizi in linea con le Sue preferenze e i Suoi interessi. I dati oggetto di profilazione, da cui sono rigorosamente esclusi i dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, con riferimento a clienti individuabili, potranno essere conservati per finalità di profilazione per un periodo non superiore a dodici mesi dalla loro registrazione, salva la reale trasformazione in forma anonima che non permetta, anche indirettamente o collegando altre banche dati, di identificare gli interessati: l'attività di profilazione sarà svolta utilizzando dati strettamente necessari al perseguimento delle finalità dichiarate.

Tutti i dati da Lei conferiti sono trattati, quindi, esclusivamente per adempimenti connessi all'attività di RUSSO FASOLO VIGLIANCO BENAZZO S.R.L., le cui basi giuridiche sono rinvenibili nel consenso (es. per il trattamento delle "categorie particolari di dati personali" o per marketing/profilazione) e/o nell'esecuzione di un contratto di nostra gestione di cui Lei è parte o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta e/o nell'adempiere a obblighi legali ai quali è soggetto lo scrivente Titolare e/o nel legittimo interesse dello stesso.

NATURA OBBLIGATORIA E FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO: Il conferimento dei dati personali ed il conseguente trattamento da parte da RUSSO FASOLO VIGLIANCO BENAZZO S.R.L., per le finalità di cui al punto 1, sono necessari per l'instaurazione, per la prosecuzione e per la corretta gestione del rapporto tra Titolare ed Interessato, nonché strettamente necessari alla gestione ed esecuzione dei rapporti in essere o alla gestione dei sinistri: tale conferimento deve pertanto intendersi come obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria (si cita a titolo esemplificativo e non limitativo, la normativa anticiclaggio): l'eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti potrà causare l'impossibilità, in tutto o in parte, di perfezionare e di gestire il rapporto consenziale in essere o in divenire. Il conferimento dei dati personali ed il conseguente trattamento da parte di RUSSO FASOLO VIGLIANCO BENAZZO S.R.L. per le finalità di cui al punto 2 è facoltativo ed il mancato conferimento, anche parziale, non pregiudicherà l'esecuzione di polizze assicurative eventualmente stipulate, precludendo il solo espletamento delle attività indicate nel punto citato.

MODALITA' DI TRATTAMENTO: Il trattamento dei dati personali sarà effettuato sia su supporti cartacei, mediante strumenti manuali, sia con l'ausilio di strumenti elettronici mediante idonee procedure informatiche e telematiche, attraverso sistemi e banche dati di proprietà dello scrivente, atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati, con logiche e modalità tali da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

