



Torino, 27/06/2016

c.a.

Dirigente Enzo Da Pozzo,

DSGA Fabrizio Fadda,

Ins.ti Emma Cerio e Marina Bozzola

IC A. Manzoni, C.so Marconi 28 - TO

OGGETTO: Relazione finale sportello psicologico

Lo sportello psicologico presso l'IC Manzoni, relativamente all'a.s. 2016/17, ha avuto inizio il 24/10/2016 e si è concluso il 05/06/2017, per un totale di 60 h erogate.

Questo è il primo dato significativo: è la prima volta che le richieste di colloqui richiedono un numero di ore inferiore rispetto a quello preventivato (70). Il dato non presenta una lettura scontata: ad uno sguardo ottimista potremmo gioirne, ritenendolo un indicatore di maggior benessere diffuso all'interno della scuola. Ma al contempo non si possono non considerare ulteriori variabili, ad esempio: processuali (il meccanismo rilevazione di un problema-segnalazione ha funzionato meno bene degli anni precedenti), contingenti (l'a.s. appena trascorso ha avuto molti lunedì feriali, unico giorno in cui lo sportello, per motivi di impegni professionali settimanali dello scrivente, è attivo).

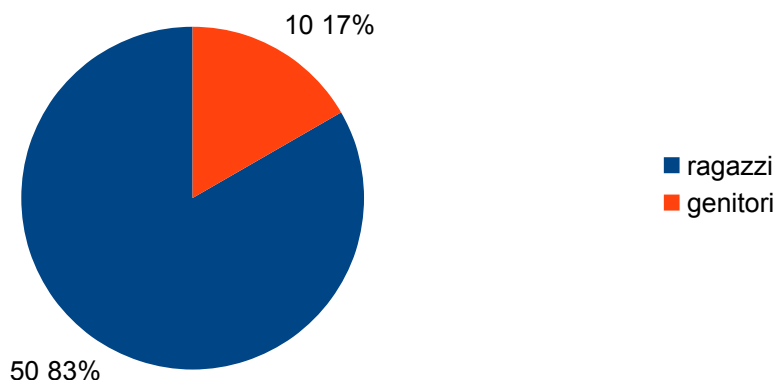
Le tipologie di domanda d'accesso è sintetizzata nel grafico seguente. I numeri indicati sono riferiti alle ore di colloqui effettivi seguiti dal dato percentuale.

Fabrizio Florio
psicologo

Torino, C.so R. Margherita, 207 - V. E. Luserna di Rora', 29
348.97.92.099 - fabrizio.florio@gmail.com – fabrizio.florio.311@psypec.it
Iscrizione Ordine degli Psicologi del Piemonte n. 5234
P.IVA 10331650019

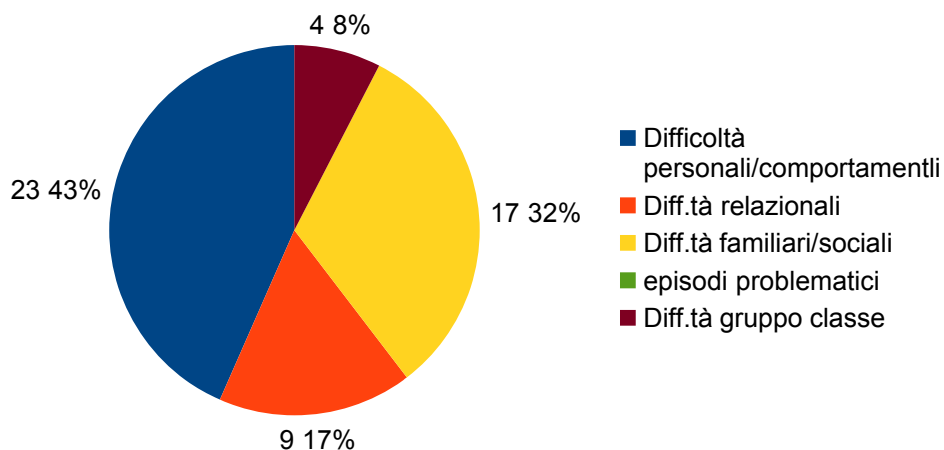


TIPOLOGIA DI UTENZA



Come si evince dal grafico, l'accesso allo sportello da parte dei genitori rappresenta circa un sesto delle ore totali. Il dato risulta leggermente in decremento rispetto al precedente anno scolastico.

LE RICHIESTE



Al netto dell'arbitrarietà insita in ogni nomenclatura, e la ripartizione per domande

Fabrizio Florio
psicologo
Torino, C.so R. Margherita, 207 - V. E. Luserna di Rora', 29
348.97.92.099 - fabrizio.florio@gmail.com – fabrizio.florio.311@psypec.it
Iscrizione Ordine degli Psicologi del Piemonte n. 5234
P.IVA 10331650019



d'accesso non fa eccezione, il dato più' eclatante e' rappresentato dall'elevato numero di domande relative a difficoltà personali/comportamentali. Il criterio di assegnazione della richiesta e' legata alla segnalazione pervenuta (tramite il corpo docente o direttamente da famiglie o ragazzi), ma va da se' che, nel corso dei colloqui, la lettura del problema esonda dai confini della ragione della segnalazione.

PROVENIENZA

Delle 60 h erogate, 5 sono state richieste da genitori/care giver del primo ciclo, le rimanenti direttamente dal corpo docente.

CONCLUSIONI GENERALI

Si segnala, su un piano organizzativo, la difficoltà a pervenire a modalità' maggiormente formalizzate di tracciatura dei percorsi, dalla segnalazione alla restituzione finale. Negli anni di lavoro alla Manzoni (quello appena trascorso e' stato il decimo), si e' consolidata una modalità di gestione dei percorsi caratterizzata da una flessibilità' al contempo limite e risorsa per il buon funzionamento dello sportello. L'auspicio e' che si possa addivenire ad una modalità di funzionamento che trovi una buona sintesi tra gli elementi di formalizzazione necessari e l'informalità' figlia di una ottima relazione con il corpo docente, senza che i primi risultino snaturanti rispetto alle prassi che negli anni si sono consolidate e che sono indubbiamente state tra gli elementi di successo del progetto.

Dott. Fabrizio Florio